

# Cyber Response Protektor



Professionelle Hilfe  
bei Cyberattacken.

## Cyber Response Protektor – Ihre schnelle Hilfe bei Cyberattacken

Trotz aller Sicherheitsvorkehrungen lässt sich eine Cyberattacke leider nie ausschliessen. Es kann jedes Unternehmen treffen – ungeachtet seiner Grösse oder Branche.

Wenn Sie trotz aller Vorsichtsmassnahmen eine Cyberattacke in Ihrem Unternehmen feststellen, ist es entscheidend, umgehend zu reagieren. Hier kommt die EKT ins Spiel: Ab sofort profitieren Sie als Telekom- und Datacenter-Kunde der EKT vom «Cyber Response Protektor», der ihnen rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, mit Rat und Tat zur Verfügung steht.

### Professionelle Hilfe bei Cyberattacken

Die EKT bietet Ihnen mit Cyber Response Protektor schnelle, professionelle Hilfe bei Cyberattacken. Damit im Notfall umgehend Sofortmassnahmen bestimmt und weitere Schritte zur Bekämpfung des Angriffs eingeleitet werden können.

Hinter dem Angebot steht ein eingespieltes, fachkundiges Team von krisenerprobten Spezialisten, die Ihnen bei der Bewältigung der Cyberattacke helfen und dafür sorgen, dass keine wertvolle Zeit verloren geht. So kann der Schaden für Ihr Unternehmen möglichst klein gehalten werden.

### Ihr Nutzen: Hilfe, wenn's brennt

Sie können sich darauf verlassen, dass im Notfall ein Team, bestehend aus krisenerprobten Spezialisten (IT-Cybersecurity-Spezialisten, Krisenstabsleiter, etc.) für Sie bereitsteht. Sie profitieren von den langjährigen Erfahrungen unserer Teams in der umfassenden Krisenbewältigung.

### Bei einem Cyberangriff:

- Sind wir rund um die Uhr mit unserer Cyber-Hotline für Sie da.
- Ruft Sie ein ausgewiesener Cybersecurity-Spezialist rasch zurück.
- Können Sie auf die schnelle, professionelle Erstintervention zählen.
- Ist bis zu einer Stunde telefonische Beratung kostenlos.
- Kann bei Bedarf auf die professionelle Unterstützung bei der Bewältigung von Sicherheitsvorfällen über den gesamten Incident Response Prozess zurückgegriffen werden.
- Unterstützen wir Sie bei der Analyse des Vorfalls, der Problembeseitigung und Wiederherstellung von ICT-Systemen und des Geschäftsbetriebs.
- Werden die Einsatzkosten vor Ort gemäss den Konditionen von Cyber Response Protektor verrechnet. Es erwarten Sie keine Überraschungen.

## Das Wichtigste in Kürze

- Der Cyber Response Protektor umfasst unter der Notfallnummer eine Rufbereitschaft rund um die Uhr für die Meldung von Cyberattacken.
- Nach der telefonischen Erstanalyse durch die Spezialisten der EKT wird zusammen ermittelt, wie gross das Ausmass der Cyberattacke ist und ob weitere Fachleute beigezogen werden müssen.
- Mit dem Cyber Response Protektor wird die Reaktionszeit auf Vorfälle erheblich verkürzt, weil für Sie klar ist, an wen Sie sich wenden können und weil keine Formalitäten und Kundendetails geprüft werden müssen.
- Das Spezialistenteam unterstützt Sie rund um die Uhr bei der Eindämmung von Cyber-Vorfällen und helfen bei der Wiederherstellung Ihres Geschäftsbetriebs.





# Für Sie da.

Ihre führende Telekom-Anbieterin in der Ostschweiz, mit kantonsweitem Highspeed-Kommunikationsnetz und eigenem Datacenter in Frauenfeld. Weil uns Ihre digitale Sicherheit am Herzen liegt.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Gerne sind wir für Sie da.**



**Andreas Plüer**

Bereichsleiter Digital Services  
D 071 440 63 33  
[andreas.plueer@ekt.ch](mailto:andreas.plueer@ekt.ch)